

**План мероприятий по улучшению качества деятельности
МБОУ Избердеевской сош
на основе результатов независимой оценке качества образования**

№	Показатель	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
"Открытости и доступность информации об организации"				
1	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседаниях педагогического совета школы. Обеспечить функционирование на сайте организации раздела «Обращения граждан». Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность школы в соответствии с действующим законодательством.	До 20 ноября 2017 г. постоянно	Директор Раева Э.А. Синдеева А.Н., учитель информатики
"Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения"				
1	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья организация питания обучающихся	Составить и утвердить новое меню для школьной столовой, увеличить количества питающихся в школьной столовой	постоянно	Зам. директора по ВР Панова Н.В.
2	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработка и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	по мере поступления детей с ОВЗ в школу	Зам. директора по УВР Коновалова В.И.
3	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновить и отремонтировать школьные помещения к новому учебному году: покраска стен в коридорах, кабинетах и рекреациях, ремонт и замена фурнитуры, замена и ремонт сантехники, частичная замена потолочных блоков.	Август 2018	Зам. директора по АХЧ Шилов М.С.

"Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"

1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Организация и проведение тематического педагогического совета на тему «Педагогический такт как компонент. нравственной культуры учителя»</p> <p>Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.</p> <p>Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>Январь 2018</p> <p>Постоянно</p> <p>постоянно</p>	Зам. директора по УВР Коновалова В.И.
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>1.Организация участия педагогических работников курсах повышения квалификации в ТОИКПРО по дополнительной профессиональной программе «Образовательное событие в достижении планируемых метапредметных результатов»</p> <p>2.Организация участия педагогических работников школы в курсах повышения квалификации ТОИКПРО «Формирование познавательной активности обучающихся с использованием цифрового сторителлинга»</p> <p>Участие в межрегиональных мероприятиях по распространению и внедрению в субъектах РФ моделей и механизмов финансовой и методической поддержки школ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - научно-практическая конференция «Партнерство школ: шаги к эффективности»; - образовательный форум «Формирование единого методического пространства и поддержки профессионального развития педагогических кадров» 	<p>октябрь-декабрь 2017</p> <p>01.04-01.05</p> <p>01.10-01.11</p>	<p>Синдеева А.Н., учитель информатики</p> <p>Зам. директора по УВР Коновалова В.И.</p>

"Удовлетворенность качеством оказания услуг"

1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и	Выступление зам. директора по ВР на общешкольном родительском собрании на тему «Имидж школы в условиях современного образования»	<p>Декабрь 2017</p> <p>Март 2018</p>	Зам. директора по ВР Панова Н.В.
---	--	--	--------------------------------------	----------------------------------

	знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Педагогический совет «Формирование позитивного имиджа школы» Круглый стол для родителей: «Наша школа: Какая она?»	Апрель 2018	Зам. директора по УВР Коновалова В.И. Зам. директора по ВР Панова Н.В.
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Разработка и реализация дополнительных образовательных общеразвивающих программ следующих направленностей: <ul style="list-style-type: none"> • Естественно-научной; • Экологической; • Информационно-технической; • Художественной; • Социально-педагогической. 	В течение года	Зам. директора по УВР Коновалова В.И.

Директор школы



Э.А. Раева